

## EJERCICIO 2021

**GRUPO AZORA - LAZORA SII, S.A. – AZORA EUROPEAN HOTEL & LODGING, F.C.R.**

### AMBIENTAL, SOCIAL Y GOBIERNO

#### HITOS ALCANZADOS Y RETOS A FUTURO

Azora Capital S.L. y sus sociedades participadas (en adelante, “Grupo” o “Grupo Azora”) es un gestor de capital, español e independiente, enfocado en la inversión y gestión de activos reales.

Actualmente, Grupo Azora ya es considerado un referente en la gestión de activos en Europa, particularmente en el sector residencial y hotelero, gestionando entre otros, Lazora SII, S.A. y Azora European Hotel & Lodging, F.C.R., respectivamente.

Se indican a continuación los principales hitos alcanzando durante el ejercicio 2021 y los retos a futuro correspondientes a los aspectos Ambientales, Sociales y de Gobierno del Grupo:

#### En el ámbito Ambiental

##### HITOS 2021

- Monitorización continua de consumos de energía y agua para oficinas del Grupo Azora, Lazora y Hospitality & Leisure
- Obtención de Certificación LEED Gold para las oficinas de Azora
- Obtención de Certificaciones BREEAM en Hospitality & Leisure
- Obtención de Certificaciones BREEAM en Hospitality & Leisure

##### RETOS A FUTURO

- Establecer una hoja de ruta para la descarbonización de los activos de todos los verticales para el año 2023 (alineado con CRREM<sup>10</sup>)
- Certificación BREEAM o LEED en todos los nuevos desarrollos de Grupo Azora

En el presente ejercicio **Lazora SII, S.A.** ha seguido mejorando su desempeño ambiental, particularmente a través de una serie de medidas orientadas hacia la reducción de la huella de carbono y el consumo energético de la cartera. Entre estas medidas se pueden destacar:



1. La instalación de placas fotovoltaicas en los activos para fomentar el autoconsumo de energía renovable en los edificios.

2. El desarrollo de evaluaciones técnicas en materia de energía para la mayoría de los inmuebles.



3. La instalación de equipos de mayor eficiencia energética y de sistemas que fomenten el aislamiento térmico de los inmuebles.

4. La cooperación con inquilinos para promover un uso eficiente de los equipos energéticos y reducir la huella ambiental de las viviendas.

Respecto a la reducción del consumo energético de hoteles, **Azora European Hotel & Lodging, F.C.R.** ha implementado una serie de medidas destinadas a mitigar el impacto de la cartera en el cambio climático y minimizar sus consumos. Entre estas medidas destacan:



1. La instalación de placas fotovoltaicas en los activos para fomentar el autoconsumo de energía renovable en los hoteles.

2. El desarrollo de evaluaciones técnicas en materia de energía para la mayoría de los inmuebles.

3. La instalación de contadores y equipos de lectura automática de consumos.

4. La instalación y sustitución de equipos y luminarias por sistemas de mayor eficiencia energética.



5. La cooperación con los operadores para promover un uso más eficiente de la energía.

6. La implementación de torres de refrigeración de agua.

7. La implementación de medidas de aislamiento térmico y sustitución de ventanas.

Más allá de la descarbonización de su cartera y de minimizar los consumos energéticos asociados a los inmuebles, en los últimos años **Lazora SII, S.A.** está reduciendo su impacto ambiental a través de un uso eficiente de los recursos, particularmente agua, y una gestión eficiente de los residuos generados. Algunas de las medidas implementadas en este ámbito son:



1. La implementación de sistemas de captación de agua (aljibes) para la reutilización de este recurso.

2. Sistemas de riego más sostenibles (i.e. por goteo) y selección de flora autóctona y tolerante a la sequía.



3. Comunicaciones destinadas a inquilinos que promueven la concienciación de los mismos sobre la importancia de hacer un uso sostenible de los recursos.

4. Control continuo y desarrollo de auditorías para los residuos generados y la gestión de los mismos.

5. Potenciación del reciclado de los residuos generados en los activos.

Del mismo modo, **Azora European Hotel & Lodging, F.C.R.** ha implementado desde su creación una serie de medidas destinadas a un uso eficiente del agua y a una gestión eficaz de los residuos generados. Entre estas medidas se incluyen las siguientes:



1. La instalación de contadores y equipos de lectura automática para el consumo de agua.
2. Sistemas de riego más sostenibles (i.e. por goteo) y selección de flora autóctona y tolerante a la sequía.
3. Tratamiento de aguas residuales in situ.
4. Control continuo del rendimiento de los residuos a nivel interno.
5. Gestión de residuos enfocada hacia la economía circular (reciclaje).
6. Auditoría y monitorización del flujo de residuos.

## **En el ámbito Social**

**Compromiso con nuestros empleados:**

### **HITOS 2021**

- Creación de la Comisión de Igualdad en Azzam
- Elaboración de un Plan de igualdad para Azzam
- Realización de encuestas a empleados de Azzam sobre igualdad
- Integración de objetivos ASG en las evaluaciones de desempeño del Grupo
- Nuevas formaciones en idiomas

### **RETOS A FUTURO**

- Realización de una encuesta de experiencia de empleado en Azora Capital y Azora Gestión
- Elaboración de un Plan de igualdad para Azora Capital
- Identificación de nuevas medidas de conciliación
- Formación a empleados sobre ASG

**Compromiso con nuestros usuarios e inquilinos:**

**HITOS 2021**

- Definición de KPIs enfocados al inquilino y huésped
- Monitorización del consumo energético de algunos inquilinos
- Lanzamiento de encuesta de inquilinos para viviendas
- Reforma de activos hoteleros para adaptarlos a las demandas de los clientes y generar mayor retorno

**RETOS A FUTURO**

- Definición de KPIs enfocados al residente
- Definir y ejecutar planes de acción para mejorar la satisfacción del inquilino
- Realización de encuestas para evaluar la satisfacción del operador
- Mejora de la comunicación con operadores de los activos
- Desarrollo del Plan de Fidelización del huésped

**Compromiso con nuestras comunidades locales:**

**HITOS 2021**

- Mejoras en el reporte de impacto ambiental del Grupo
- Proyecto BRISA
- Creación de becas para estudiantes de Honduras
- Inclusión de cláusulas ASG en el proceso de homologación de proveedores de Azzam

**RETOS A FUTURO**

- Definir métricas para el control y supervisión de proveedores
- Inclusión de cláusulas ASG en el proceso de homologación de proveedores de Azora Capital y Azora Gestión



## **En el ámbito de Gobierno Corporativo y estrategia inversora**

### **HITOS 2021**

- Obtención de certificaciones BREEAM para Hospitality & Leisure
- Cumplimiento con el Reglamento de Divulgación de Finanzas Sostenibles (SFDR) de la Unión Europea
- Participación en índice GRESB para Lazora y Hospitality & Leisure
- Inclusión de cláusulas ASG en nuevos contratos y renovaciones de alquiler

### **RETOS A FUTURO**

- Obtención de certificaciones BREEAM en construcción sostenible para todos los desarrollos.
- Mayor transparencia de la información, en concordancia con la Sustainable Finance Disclosures Regulation (SFDR)
- Mejoras en las puntuaciones del índice GRESB
- Impulso de la financiación verde e inversiones de impacto sostenible